



**Studio GiALiCa**

Studio Pedagogico Polispecialistico

---

## **BILANCIO SOCIALE 2021**

## INTRODUZIONE

- 1) **Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale**
- 2) **Informazioni generali sull'ente**
- 3) **Struttura, governo e amministrazione**
- 4) **Persone che operano per l'ente**
- 5) **Obiettivi e attività**
- 6) **Situazione economico-finanziaria**
- 7) **Altre informazioni**

## INTRODUZIONE

La Cooperativa sociale Gi.Ali.Ca redige il presente bilancio sociale al fine di fornire di una descrizione degli obiettivi preposti e degli esiti rilevati in seguito alla gestione delle attività nel corso dell'anno 2021.

Il bilancio sociale così come previsto dalla Riforma del Terzo settore (L. 106/2016, art.7 comma d) e relativi decreti attuativi, è uno strumento di informazione e trasparenza al quale sono tenute le imprese sociali (e quindi alle cooperative sociali) per consentire agli *stakeholders* (lavoratori, soci, cittadini, pubbliche amministrazioni, fornitori e altri portatori di interessi) una valutazione dell'impatto sociale prodotto.

Il bilancio sociale è al tempo stesso uno strumento utile all'impresa per la valutazione e il controllo dei risultati conseguiti, potendo così contribuire ad una gestione dell'ente più efficace e coerente con i valori e la missione dell'ente.

Esso viene reso pubblico sul sito web ufficiale della Cooperativa.

Il bilancio sociale è redatto secondo le linee guida adottate con decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 Luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore" emanate in applicazione dell'art 14, comma 1 D.Lgs. 117/2017.

Le linee guida individuano i contenuti minimi che ciascun bilancio deve contenere, definendo la struttura dei capitoli che lo compongono pertanto, al fine di semplificarne la consultazione, questo bilancio è suddiviso nelle seguenti sezioni:

- 1) Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale
- 2) Informazioni generali sull'ente
- 3) Struttura, governo e amministrazione
- 4) Persone che operano per l'ente
- 5) Obiettivi e attività
- 6) Situazione economico-finanziaria
- 7) Altre informazioni

## 1) METODOLOGIA ADOTTATA

Nell'elaborare il presente documento di bilancio è stata adottata la metodologia di rendicontazione suggerita dal ministero del lavoro e delle politiche sociali nel decreto 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore".

Tali linee guida intervengono su alcuni principi di redazione del bilancio sociale che elenchiamo di seguito.

**Completezza:** vanno identificati tutti i principali *stakeholders* e quindi inserite solamente le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività o che comunque potrebbero influenzare le decisioni degli *stakeholders*;

**Rilevanza:** inserire senza omissioni tutte le informazioni utili ad una valutazione da parte degli *stakeholders*;

**Trasparenza:** vanno chiariti i criteri utilizzati per rilevare e classificare le informazioni;

**Neutralità:** le informazioni vanno rappresentate in modo imparziale, documentando quindi aspetti positivi e negativi;

**Competenza di periodo:** vanno documentati attività e risultati dell'anno di riferimento;

**Comparabilità:** vanno inseriti, per quanto possibile, dati che consentano il confronto temporale (come un certo dato varia nel tempo) e spaziale (confrontando il dato con quello di altri territori ed enti);

**Chiarezza:** è necessario un linguaggio accessibile anche a lettori privi di specifica competenza tecnica;

**Veridicità e verificabilità:** va fatto riferimento alle fonti utilizzate;

**Attendibilità:** è necessario evitare sovrastime o sottostime e presentare dati incerti come se fossero certi;

**Autonomia:** Laddove sia richiesto a soggetti terzi di collaborare alla redazione del bilancio, ad essi va garantita autonomia ed indipendenza nell'esprimere giudizi.

## 2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

### **a. Presentazione Ente**

GiAlìCa Società Cooperativa sociale Onlus nasce il 18 Gennaio 2018 ed è una Cooperativa sociale di tipo A, iscritta nell'albo regionale delle Cooperative sociali istituito con legge Regionale della Regione Sardegna n. 16 del 22 Aprile 1997.

Le cooperative sociali di tipo A si occupano della gestione dei servizi socio-sanitari, formativi e di educazione permanente.

Riveste la qualifica di Onlus di diritto ai sensi del Decreto Legislativo 460/1997.

### **b. Dati anagrafici**

#### **Dati Anagrafici**

Denominazione: GiAlìCa Società Cooperativa Sociale Onlus

Forma giuridica: Cooperativa sociale di tipo A

C.F. e P.Iva: 02730070907

Sede Legale: Sassari Viale Porto Torres, 44

Contatti: Cell. 3459783843 / 3404121231

Pec: studiogialica@pec.it

Mail: studiogialica@gmail.com

Data costituzione: 18/01/2018

Registro delle imprese di Sassari: iscrizione n. 02730070907

Albo Nazionale delle Cooperative Sociali: iscrizione n. C 125737

Albo Regionale delle Cooperative Sociali: iscrizione n. A 773

Area territoriale di operatività: Sassari e comuni limitrofi

### **c. Finalità Mission e Vision**

La Cooperativa Gi.Ali.Ca persegue le seguenti finalità:

- Aiutare le persone in difficoltà, cercando le risposte più adeguate ai loro bisogni e fornendo supporto professionale alle loro famiglie;
- Favorire la creazione di una comunità e una cultura in cui ogni persona con bisogni educativi speciali possa vivere la propria vita liberamente, raggiungendo i propri desideri;
- Favorire l'Integrazione scolastica, lavorativa e sociale della persona con disagio sociale e psichico.
- Favorire le interazioni sociali e istituzionali offrendo il proprio contributo per il perseguimento di obiettivi inclusivi.

### **d. Oggetto sociale**

L'oggetto sociale della cooperativa ai sensi dell'art 4 dell'atto costitutivo è il seguente:

*“La cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali mediante lo svolgimento coordinato di attività di cui al punto a) dell'articolo 1 della legge 381/91 relativi alla gestione di servizi socio-sanitari ed educativi.*

*In relazione a ciò la cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente, in conto proprio o per conto terzi le attività di organizzazione e gestione di servizi socio - assistenziali, sanitari, educativi, culturali e di animazione a favore di singoli e della collettività nonché di progetti per il recupero, l'assistenza o l'inserimento, anche lavorativo, di minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare o di persone svantaggiate, quali:*

*1) l'organizzazione e la gestione di strutture adibite all'attività sanitaria, socio sanitaria, socio - culturale, socio assistenziale educativa e ricreativa per bambini, anziani, immigrati e soggetti in difficoltà;*

*2) la progettazione, l'organizzazione, e la gestione di attività di animazione per gestanti, bambini, adolescenti, giovani, anziani e immigrati, ivi compresa la realizzazione di grandi eventi culturali e ricreativi, feste e fiere;*

*3) la progettazione, l'organizzazione, e la gestione di asili nido, scuole d'infanzia, scuole primarie e secondarie, centri gioco, centri ricreativi estivi, doposcuola, centri educativi, ludoteche e ogni altro servizio, anche a domicilio, volto all'educazione e all'assistenza della prima infanzia e di: bambini, adolescenti e giovani; attività e servizi per l'integrazione di minori con disabilità e/o fragilità, sia in ambito scolastico sia extrascolastico;*

*4) la progettazione, l'organizzazione e la gestione di centri di aggregazione, centri di attività culturale e ricreativa, ivi compresi soggiorni estivi e di vacanza, ludoteche, mediateche, centri di documentazione, atelier e ogni altro*

*servizio volto alla formazione, informazione, socializzazione e assistenza a favore in particolare di minori e altri soggetti in stato di bisogno;*

*5) la progettazione, l'organizzazione e la gestione di centri diurni, case protette, case di riposo, residenze sanitarie assistite e ogni altro servizio volto all'assistenza, al sostegno della domiciliarità e all'innalzamento della qualità della vita delle persone anziane e dei soggetti in difficoltà, ivi compresi soggiorni sociali e di vacanza e servizi di portierato sociale;*

*6) la gestione di servizi territoriali integrati per l'assistenza, l'accompagnamento, l'animazione sociale e culturale a favore di bambini, giovani, adolescenti, immigrati, anziani e soggetti in stato di bisogno, ivi compresi - nel rispetto delle norme vigenti nei diversi istituti - coloro che vivono in strutture quali: carceri, centri di igiene mentale, residenze sanitarie assistite, centri per minori;*

*7) la gestione di attività complementari all'insegnamento a favore dell'integrazione di minori e adulti italiani e stranieri, dei figli degli immigrati, dei giovani che rientrano in Italia, di minori stranieri non accompagnati;*

*8) l'organizzazione, il coordinamento, la gestione e la promozione di attività e servizi volti all'inclusione sociale, all'integrazione scolastica, culturale e sanitaria dei migranti anche tramite azioni di mediazione interculturale, sociale e dei conflitti;*

*9) gestione di strutture e progetti di accoglienza, protezione e integrazione a favore di migranti, richiedenti protezione internazionale, rifugiati, titolari di permesso di soggiorno per protezione sussidiaria o umanitaria, provvedendo ove necessario anche alla consulenza per l'espletamento delle pratiche finalizzate all'ottenimento di documenti, certificazioni, titoli di soggiorno, eccetera;*

*10) organizzazione e gestione di attività e servizi a favore di persone in condizioni di detenzione o internamento in istituti penitenziari, di soggetti condannati ammessi alle misure alternative alla detenzione e al lavoro all'esterno, allo scopo di favorirne l'inserimento sociale e lavorativo;*

*11) organizzazione e gestione di attività e servizi di contrasto e rimozione di ogni forma di discriminazione;*

*12) la promozione e la gestione di attività e servizi di natura ricreativa, animativa, culturale, formativa ed educativa, volte a favorire l'acquisizione, il mantenimento e il recupero delle funzioni intellettuali, motorie ed emotive delle persone disabili e in generale delle persone in condizioni di bisogno e svantaggio;*

*13) la progettazione, l'organizzazione e la gestione di studi professionali sanitari e/o parasanitari integrati con attività socio sanitarie e servizi socio sanitari territoriali, centri e presidi ambulatoriali di recupero e riabilitazione funzionale; consultori familiari;*

14) la progettazione, l'organizzazione e la gestione di centri di salute mentale, presidi di tutela della salute mentale: centro diurno psichiatrico, struttura residenziale psichiatrica, gruppi appartamento e/o strutture residenziali a carattere comunitario per persone a rischio psicosociale e/o in condizioni di disagio relazionale;

15) l'organizzazione e la gestione di servizi di trasporto e accompagnamento dei minori, persone diversamente abili e soggetti svantaggiati con mezzi idonei;

16) l'organizzazione e la gestione di corsi, seminari, lezioni, dibattiti, conferenze e gruppi di studio per la formazione, la qualificazione e l'aggiornamento professionale nei settori di intervento della cooperativa a favore dei soci, dei dipendenti e di terzi, al fine di elevarne il grado delle prestazioni;

17) l'organizzazione, la progettazione e la gestione di attività di consulenza a favore di terzi, nell'ambito delle attività e dei servizi sanitari, socio - sanitari, socio-culturali, socio assistenziali, educativi e ricreativi per bambini, giovani, anziani, immigrati e soggetti in difficoltà;

18) la prestazione a terzi di servizi nell'ambito della gestione di impianti e strutture sanitarie, educative, ricreative, culturali, formative e assistenziali;

19) organizzazione e gestione di servizi/sportelli informativi di pubblica utilità quali centri per l'impiego, sportelli di promozione turistica, punti informa giovani, sportelli di informazione sociale e sanitaria per i cittadini, sportelli di accoglienza per le persone migranti;

20) organizzazione e gestione di centri culturali di formazione, produzione e ricerca e di sperimentazione espressive ed artistiche, quali teatri, gallerie d'arte, biblioteche, officine per giovani talenti, laboratori artistici sperimentali, scuole di musica, ecc. con possibilità di residenze;

21) la progettazione, l'organizzazione e la gestione di attività e servizi di consulenza e formazione finalizzata in particolare all'obiettivo della massima integrazione sociale e di soggetti bisognosi di intervento sociale, sia per ragioni d'età, di condizioni personali o familiari ovvero di condizioni socio - economiche e culturali;

22) organizzazione e gestione di attività e servizi socio sanitari e assistenziali a favore di persone in condizioni di bisogno e di fragilità, anche attraverso l'intervento di assistenti domiciliari, assistenti famigliari e badanti, nonché di ogni attività e servizio volto alla lotta alla povertà e all'esclusione sociale;

23) l'elaborazione e la realizzazione di progetti culturali ed educativi, ricerche, studi e sperimentazioni relative alle problematiche educative, culturali e sociali, a carattere nazionale e internazionale;

24) la produzione e la diffusione, a fini didattici e documentaristici o in occasione di manifestazioni socio-culturali, di materiale informativo e documentario;



*25) la partecipazione, per conseguire gli scopi sopra enunciati, a procedure pubbliche e private per l'affidamento di servizi e forniture e a qualsiasi altra forma consentita dalle leggi vigenti; stipulare contratti e convenzioni con amministrazioni pubbliche e con privati, con strutture sanitarie, sociali e culturali pubbliche e private, con enti di formazione pubblici e privati, partecipare ad appalti indetti da soggetti pubblici e privati per assumere servizi inerenti all'oggetto sociale;*

*26) l'ideazione e gestione di progetti educativo - didattici finalizzati in particolare alla divulgazione culturale e scientifica, all'educazione ambientale, all'educazione motoria e psicomotoria. b) in collegamento funzionale allo svolgimento dell'attività di cui alla precedente lettera a), provvedere alla organizzazione e gestione - in forma stabile ovvero temporanea - di una o più attività produttive ritenute opportune per l'inserimento lavorativo dei soggetti svantaggiati ai sensi dei decreti applicativi della legge 381/1991 e ss. mm. ii. nell'ambito dei settori industriale, agricolo, artigianale, commerciale, turistico e dei servizi, sia direttamente, sia assumendole in convenzione.*

*La cooperativa, inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini dell'oggetto sociale. E' pertanto tassativamente vietata la raccolta di risparmio tra il pubblico, sotto ogni forma.*

*La cooperativa può, inoltre, costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale, nonché adottare procedure di programmazione pluriennali finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della legge 31 gennaio 1992 n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative. E' vietata la remunerazione degli strumenti finanziari offerti in sottoscrizione ai soci in misura superiore a quella prevista dall'articolo 2514 lett. a) del codice civile.*

*La cooperativa può svolgere la propria attività caratteristica, quale indicata nell'oggetto sociale, anche con terzi non soci, al precipuo fine di accrescere l'efficienza dell'impresa sociale, e quindi di potenziare il servizio mutualistico a favore dei soci operatori. In nessun caso, quindi, l'attività con terzi potrà andare a detrimento dello scopo mutualistico”.*

Si evidenzia che il perimetro delle attività statutarie è molto più ampio delle attività effettivamente realizzate le quali sono state nel 2021 le seguenti:

- consulenza pedagogica
- intervento basato sull'analisi applicata del comportamento (ABA)
- pedagogia clinica

- supporto scolastico specialistico
- sostegno psicologico
- logopedia
- psicomotricità funzionale
- sportello d'ascolto in istituti scolastici
- focus group e tavole rotonde tematiche

Le attività sono rivolte principalmente a minori e adulti con disabilità, disturbi specifici dell'apprendimento, difficoltà nell'organizzazione e nel metodo di studio e ai loro genitori, familiari, caregiver, nonché alle altre figure di riferimento.

In via secondaria e strumentale la Cooperativa organizza corsi di formazione riservati principalmente agli operatori del settore.

#### **e. Principi e Fondamenti**

I principi fondamentali alla base del servizio sono quelli dell'equità, dell'uguaglianza, della democraticità, della continuità, dell'umanità, dell'efficienza e dell'efficacia in rapporto ai costi.

- Equità significa che tutti gli operatori sono impegnati a svolgere la loro attività in modo imparziale, obiettivo e neutrale nei confronti di tutti gli utenti.
- Uguaglianza significa che a parità di esigenze i servizi devono essere forniti in modo uguale a tutti gli utenti senza distinzioni di razza, sesso, nazionalità, religione ed opinione politica.
- Continuità significa che il servizio viene erogato in modo integrato, regolare e continuo compatibilmente con le risorse ed i vincoli.
- Umanità significa che l'attenzione centrale viene posta alla persona con pieno rispetto della sua dignità, qualunque siano le sue condizioni fisiche o mentali, culturali o sociali, con cortesia, educazione, rispetto e disponibilità da parte di tutti gli operatori.
- Efficienza ed efficacia significa che le risorse disponibili vengono impiegate nel modo più razionale ed oculato possibile, al fine di produrre i massimi risultati possibili in termini di benessere degli utenti e di gratificazione del personale.

### 3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

#### Organigramma

Alla data del 31/12/2021 la compagine sociale si compone di numero tre soci che rappresentano anche i soci fondatori della Cooperativa.

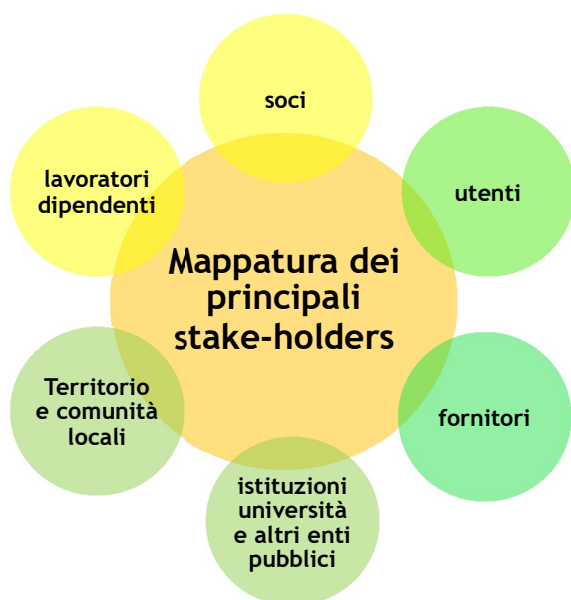
Alla data di approvazione del presente documento il Consiglio di Amministrazione si compone di tre amministratori, tutti soci della Cooperativa, con durata triennale del mandato. Essi sono:

- Presidente del CDA: Giulia Muzzo nominata in data 18/01/2018
- Vicepresidente del CDA: Anna Lisa Dedola nominata in data 18/01/2018
- Consigliere del CDA: Carla Puggioni nominata in data 18/01/2018

Non è presente all'interno della Cooperativa nessun organo di controllo.

#### Mappatura dei principali stakeholders

L'elenco dei portatori d'interesse con cui la Cooperativa interagisce comprende soggetti interni (Assemblea dei Soci e lavoratori dipendenti) ed esterni (clienti- utenti, fornitori, enti pubblici, fruitori, banche, territorio e comunità locali):



#### Assemblea dei Soci

I soci decidono sulle materie riservate alla loro competenza dalla legge nonché sugli argomenti che uno o più amministratori, i sindaci, se nominati, o tanti soci che rappresentano almeno un terzo del numero complessivo degli aventi diritto al voto sottopongono alla loro approvazione.

#### Clienti / Utenti

Gli utenti della Cooperativa, come già evidenziato, sono persone che manifestano bisogni educativi speciali e in particolare persone con disabilità, bambini e ragazzi con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA), persone con disturbi del linguaggio e difficoltà nella comunicazione, nonché loro genitori, familiari e caregiver.

La Cooperativa si impegna inoltre nella realizzazione di percorsi educativi ad una più estesa platea di utenti che abbiano come obiettivi specifici l'autonomia personale e sociale, l'inclusione sociale in tutti i contesti di vita dell'utente, nonché l'inserimento lavorativo.

La totalità degli utenti che si avvalgono dei servizi offerti comprende sia residenti nel comune in cui la cooperativa ha la proprio sede legale e operativa sia residenti nei comuni limitrofi.

### **Istituzioni, università e altri enti pubblici**

Nel 2021 è stato possibile intensificare la relazione con istituzioni, scuole e Università pubbliche attraverso la proposta di progetti e l'accoglimento di incarichi inerenti attività di sportello di ascolto per le famiglie, focus-group tematici e corsi sul metodo di studio.

Inoltre, in caso di minori beneficiari dei finanziamenti previsti dalle leggi L.R. 162/1998 e 20/1997 la cooperativa, in qualità di intermediario che svolge i servizi educativi previsti dai piani individuali, al fine di agevolare le pratiche amministrative, sostiene e garantisce un'interazione continua con gli Enti Pubblici che gestiscono l'erogazione dei finanziamenti regionali, seppur il rapporto in tali casi venga comunque instaurato tra l'utente e la Cooperativa.

### **Fornitori**

La cooperativa si avvale della collaborazione di professionisti esterni ed in particolare di:

- psicologi
- educatori professionali
- pedagogisti
- logopedisti
- psicomotricisti funzionali
- analisti del comportamento
- tecnici del comportamento

Essi rappresentano i principali fornitori della Cooperativa che oltre a questi servizi intrattiene relazioni commerciali per spese di formazione, per utenze, per la disponibilità dei locali e per acquisto di materiale educativo e di cancelleria.

#### 4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

La società garantisce a tutti i lavoratori le tutele previste dal CCNL delle Cooperative Sociali, seguendone le linee guida e rispettandone le quote retributive per ogni dipendente.

Ai sensi del decreto legislativo n. 112/2017 in materia d'impresa sociale art. 16, comma 1 la Cooperativa rispetta ampiamente il principio secondo cui «la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non può essere superiore al rapporto uno a otto, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lorda».

Nel caso della Cooperativa Gi.Ali.Ca infatti il livello retributivo è infatti sostanzialmente omogeneo fra tutti i soci lavoratori e i dipendenti.

La Cooperativa prevede anche la presenza di lavoratori non soci che svolgano attività presso la struttura in un rapporto di lavoro subordinato, lavoro autonomo abituale o occasionale.

Nella tabella di seguito si ritiene opportuno rappresentare le caratteristiche qualitative della composizione della compagine sociale e dei lavoratori dipendenti non soci al 31.12.2021:

	N.	Età		Qualifica		Genere		Titolo di studio	
		< 40anni	> 40 anni	Educatore Professionale	Impiegato amministrativo	Donne	Uomini	Laurea magistrale/ titolo superiore	Laurea Triennale
Soci lavoratori	0	3	0	2	1	3	0	3	0
Soci non lavoratori	3	0	0	0	0	0	0	0	0
Lavoratori dipendenti non soci	2	2	0	2	0	1	1	1	1

Il numero dei lavoratori e la loro turnazione sono stabiliti in considerazione degli incontri previsti dai percorsi educativi con gli utenti.

Non sono presenti soci volontari.

Non sono previsti allo stato attuale compensi agli amministratori.

## 5) OBIETTIVI E ATTIVITA'

### La struttura operativa

La cooperativa Gi.Ali.Ca offre i propri servizi presso la propria sede legale e operativa sita a Sassari in Viale Porto Torres 44.

La struttura, intenzionalmente localizzata in una zona servita dai mezzi pubblici e con un'ampia area parcheggio al fine di garantire un agevole raggiungimento per gli utenti e le famiglie, occupa circa 200 mq e si compone di sei stanze, un'ampia sala all'ingresso, un area ufficio amministrativo, una sala d'attesa riservata agli utenti e ai loro accompagnatori e due bagni. La parte operativa alla quale si accede dall'atrio si compone di quattro stanze, in tre delle quali operano i pedagogisti, la psicologa, le logopediste e le psicomotriciste funzionali mentre la quarta stanza è destinata principalmente ad accogliere le sedute di gruppo.

Una parte della struttura (due stanze) è condivisa con la NoisParis Società cooperativa sociale con la quale è stata avviata una partnership per l'erogazione e la gestione comune di servizi specialistici.

### Obiettivi perseguiti

Al fine di consentire un proseguo delle attività secondo principi di continuità aziendale, migliore economicità e sostenibilità, in fase post pandemica il consiglio di amministrazione ha ritenuto indispensabile intercettare ambiti di crescita e di introduzione di strumenti innovativi che orientassero i processi organizzativi e produttivi verso il perseguimento dei seguenti obiettivi:



#### Diversità e inclusione nel mondo del lavoro per professionisti che operano nel settore sociale

➤ Valorizzazione delle singole specializzazioni professionali e delle differenti esperienze formative, in cui emergano competenze e *skills* sia personali che professionali, competenze sociali volte alla costruzione di un *team* eterogeneo motivato dalle diverse abilità e volto ad incentivare sia la continuità delle collaborazioni che lo sviluppo di nuovi servizi specialistici.

## Diversità e inclusione nel contesto territoriale e sociale<sup>1</sup>

- Valorizzazione di partnership con altre strutture, associazioni a promozione sociale, associazioni sportive dilettantistiche e altre collaborazioni private volte alla creazione di un network/rete che consentano l'introduzione/affiancamento di servizi professionali in ausilio allo svolgimento di altre attività che coinvolgono la persona, disabile e non, nella propria quotidianità (cura del benessere, sport, mercato del lavoro, attività ludiche e di gestione del tempo libero).
- Intensificazione delle interazioni con enti e istituzioni, università al fine di offrire servizi di supporto sociale mirati alle esigenze emergenti territorialmente nei diversi contesti sociali.

## Transizione tecnologica e digitale

- Valorizzazione della digitalizzazione e dell'utilizzo di strumenti tecnologici per la fruizione dei servizi professionali ordinariamente offerti e di eventuali loro servizi accessori: intensificazione dell'impiego dei dispositivi informatici (dovuto inizialmente all'esigenza dettata dalle restrizioni di sicurezza anticontagio-covid) nell'offerta dei servizi professionali mirando ad un ridimensionamento del blocco degli interventi per cause organizzative e/o logistiche e ad un più agevole recupero di ore di assenza.
- Valorizzazione della digitalizzazione delle attività amministrative e delle procedure di pianificazione, gestione e controllo delle attività svolte attraverso impiego di sistemi informatici in cloud al fine di ottimizzare tempi e funzionalità di rilevazione, condivisione e utilizzo della reportistica degli interventi svolti.



---

<sup>1</sup> Con favorevole accoglimento della Strategia per i diritti delle persone con disabilità 2021-2030, per garantire la piena partecipazione delle persone con disabilità alla vita sociale, adottata dalla Commissione Europea, il 3 marzo 2021, in linea con l'attenzione alle politiche in favore delle persone con disabilità caratterizza anche tutto il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR). La missione 5 del PNRR, "Inclusione e Coesione", prevede, poi, una riforma ad hoc, la Legge Quadro sulla disabilità, la cui principale finalità è dare impulso al cosiddetto "progetto di vita personalizzato e partecipato", uno strumento che favorisce il diritto, per le persone con disabilità, ad autodeterminarsi e a partecipare alla vita sociale.



### Transizione ecologica e sostenibilità ambientale

- Implementazione di processi produttivi dei servizi basati su strumenti di economia circolare: riuso e riciclaggio dei materiali propri o donati da terzi e/o dei rifiuti autoprodotti (riattivazione, riparazione e reimpiego a nuova vita di giochi/strumenti interattivi/materiali dismessi da famiglie per inutilizzo).
- definizione di strategie di produzione dei servizi volte a minimizzare i consumi energetici legati all'utilizzo degli spazi interni della sede operativa: opportunità di effettuare interventi di gruppo o all'aperto.
- Svolgimento di interventi educativi mirati alla sensibilizzazione verso la sostenibilità ambientale (es. gestione raccolta indifferenziata, tutela e rispetto delle risorse naturali).
- Riduzione dell'utilizzo di carta nella gestione documentale volta alla minimizzazione dell'impatto ambientale delle attività amministrative.

Nel dettaglio, è opportuno affiancare gli obiettivi perseguiti e gli strumenti adottati, ad una valutazione delle variabili interne ed esterne che si ritiene influiscano sia qualitativamente che quantitativamente sui risultati di gestione, attraverso l'elaborazione di un'analisi S.W.O.T, dai cui emergano punti di forza (*strengths*) e di debolezza (*weakness*) della gestione aziendale, nonché opportunità (*opportunities*) e minacce (*threats*) del contesto operativo e territoriale<sup>2</sup>:



<sup>2</sup> Analisi S.W.O.T di ns. elaborazione.



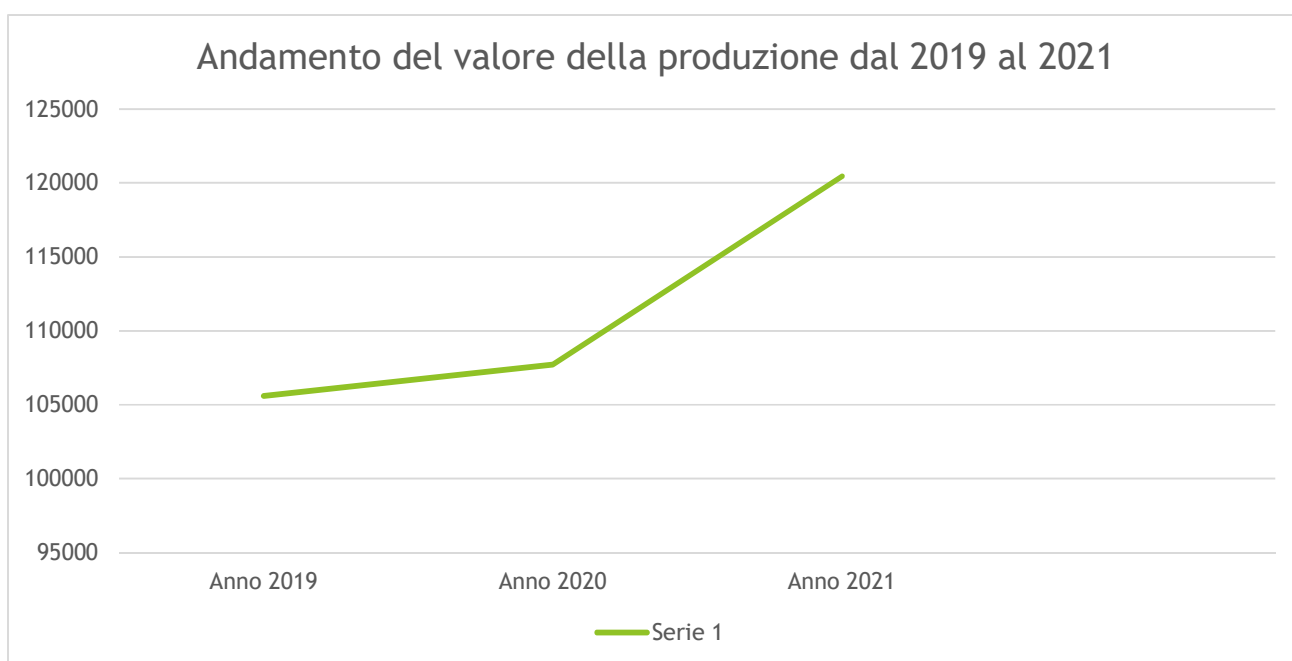
## 6) SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

In merito alla situazione economico- finanziaria si evidenzia che, nonostante il proseguo dello stato di emergenza generato dalla pandemia, il fatturato complessivo delle attività suindicate nel 2021 è cresciuto dell'11% circa rispetto al 2020 raggiungendo un valore della produzione pari ad € 119.782,00.

L'incremento del fatturato ha avuto dei riflessi significativi su una più efficiente organizzazione e allocazione delle risorse lavorative interne ed esterne, confermando un risultato reddituale positivo pressoché in linea con l'avanzo economico già registrato nel 2020.

La tabella che segue mostra l'andamento del fatturato evidenziando un'apprezzabile crescita rispetto all'anno 2019, inteso come anno pre-pandemico, nonostante le difficoltà operative in presenza dovute alla gestione in stato di emergenza.<sup>3</sup>

ANDAMENTO DEL VALORE DELLA PRODUZIONE



Si riportano, a completamento dell'informativa, lo Stato Patrimoniale e il Conto economico della società, con comparazione dei valori dell'esercizio precedente e riclassificazione dello stato patrimoniale e del conto economico per gli anni 2021, 2020 e 2019, con esplicitazione degli indici di variazione del capitale circolante netto (CCN) e della posizione finanziaria netta (PFN).

<sup>3</sup> Tabella "Andamento del Valore della produzione": ns. elaborazione.

## STATO PATRIMONIALE

	31-12-2021	31-12-2020
Stato patrimoniale		
Attivo		
A) Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti	0	0
B) Immobilizzazioni		
I - Immobilizzazioni immateriali	268	524
II - Immobilizzazioni materiali	736	881
III - Immobilizzazioni finanziarie	2.000	2.070
Totale immobilizzazioni (B)	3.004	3.475
C) Attivo circolante		
I - Rimanenze	0	0
Immobilizzazioni materiali destinate alla vendita	0	0
II - Crediti		
esigibili entro l'esercizio successivo	22.653	21.062
esigibili oltre l'esercizio successivo	0	0
imposte anticipate	0	0
Totale crediti	22.653	21.062
III - Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	0	0
IV - Disponibilità liquide	4.387	2.617

	31-12-2021	31-12-2020
Totale attivo circolante (C)	27.040	23.679
D) Ratei e risconti	222	222
Totale attivo	30.266	27.376
Passivo		
A) Patrimonio netto		
I - Capitale	300	300
II - Riserva da sovrapprezzo delle azioni	0	0
III - Riserve di rivalutazione	0	0
IV - Riserva legale	1.229	0
V - Riserve statutarie	0	0
VI - Altre riserve	2.744	(1)
VII - Riserva per operazioni di copertura dei flussi finanziari attesi	0	0
VIII - Utili (perdite) portati a nuovo	0	0
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	5.577	4.095
Perdita ripianata nell'esercizio	0	0
X - Riserva negativa per azioni proprie in portafoglio	0	0
Totale patrimonio netto	9.850	4.394
B) Fondi per rischi e oneri	0	0

	31-12-2021	31-12-2020
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	11.713	8.276
D) Debiti		
esigibili entro l'esercizio successivo	8.684	14.696
esigibili oltre l'esercizio successivo	19	10
Totale debiti	8.703	14.706
E) Ratei e risconti	0	0
Totale passivo	30.266	27.376

#### CONTO ECONOMICO

	31-12-2021	31-12-2020
<b>Conto economico</b>		
<b>A) Valore della produzione</b>		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	119.797	107.732
2), 3) variazioni delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti e dei lavori in corso su ordinazione	0	0
2) variazioni delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti	0	0
3) variazioni dei lavori in corso su ordinazione	0	0
4) incrementi di immobilizzazioni per lavori interni	0	0
5) altri ricavi e proventi		
contributi in conto esercizio	0	0

	31-12-2021	31-12-2020
altri	(15)	145
Totale altri ricavi e proventi	(15)	145
Totale valore della produzione	119.782	107.877
<b>B) Costi della produzione</b>		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	1.135	1.669
7) per servizi	48.793	36.224
8) per godimento di beni di terzi	10.800	6.200
9) per il personale		
a) salari e stipendi	37.471	43.801
b) oneri sociali	6.788	8.342
c), d), e) trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale	5.292	4.583
c) trattamento di fine rapporto	4.790	4.482
d) trattamento di quiescenza e simili	0	0
e) altri costi	502	101
Totale costi per il personale	49.551	56.726
10) ammortamenti e svalutazioni		
a), b), c) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali e materiali, altre svalutazioni delle immobilizzazioni	402	385
a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	257	257

	31-12-2021	31-12-2020
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	145	128
c) altre svalutazioni delle immobilizzazioni	0	0
d) svalutazioni dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide	0	0
Totale ammortamenti e svalutazioni	402	385
11) variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	0	0
12) accantonamenti per rischi	0	0
13) altri accantonamenti	0	0
14) oneri diversi di gestione	3.041	2.075
Totale costi della produzione	113.722	103.279
<b>Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)</b>	6.060	4.598
<b>C) Proventi e oneri finanziari</b>		
15) proventi da partecipazioni		
da imprese controllate	0	0
da imprese collegate	0	0
da imprese controllanti	0	0
da imprese sottoposte al controllo delle controllanti	0	0
altri	0	0
Totale proventi da partecipazioni	0	0

	31-12- 2021	31-12- 2020
16) altri proventi finanziari		
a) da crediti iscritti nelle immobilizzazioni		
da imprese controllate	0	0
da imprese collegate	0	0
da imprese controllanti	0	0
da imprese sottoposte al controllo delle controllanti	0	0
altri	1	0
Totale proventi finanziari da crediti iscritti nelle immobilizzazioni	1	0
b), c) da titoli iscritti nelle immobilizzazioni che non costituiscono partecipazioni e da titoli iscritti nell'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni	0	0
b) da titoli iscritti nelle immobilizzazioni che non costituiscono partecipazioni	0	0
c) da titoli iscritti nell'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni	0	0
d) proventi diversi dai precedenti		
da imprese controllate	0	0
da imprese collegate	0	0
da imprese controllanti	0	0
da imprese sottoposte al controllo delle controllanti	0	0
altri	0	0
Totale proventi diversi dai precedenti	0	0

	31-12-2021	31-12-2020
Totale altri proventi finanziari	1	0
17) interessi e altri oneri finanziari		
verso imprese controllate	1	0
verso imprese collegate	0	0
verso imprese controllanti	0	0
verso imprese sottoposte al controllo delle controllanti	0	0
altri	292	224
Totale interessi e altri oneri finanziari	293	224
17-bis) utili e perdite su cambi	0	0
Totale proventi e oneri finanziari (15 + 16 - 17 + - 17-bis)	(292)	(224)
<b>D) Rettifiche di valore di attività e passività finanziarie</b>		
18) rivalutazioni		
a) di partecipazioni	0	0
b) di immobilizzazioni finanziarie che non costituiscono partecipazioni	0	0
c) di titoli iscritti all'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni	0	0
d) di strumenti finanziari derivati	0	0
di attività finanziarie per la gestione accentrata della tesoreria	0	0
Totale rivalutazioni	0	0



	31-12- 2021	31-12- 2020
19) svalutazioni		
a) di partecipazioni	0	0
b) di immobilizzazioni finanziarie che non costituiscono partecipazioni	0	0
c) di titoli iscritti nell'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni	0	0
d) di strumenti finanziari derivati	0	0
di attività finanziarie per la gestione accentrata della tesoreria	0	0
Totale svalutazioni	0	0
Totale delle rettifiche di valore di attività e passività finanziarie (18 - 19)	0	0
<b>Risultato prima delle imposte (A - B + - C + - D)</b>	5.768	4.374
<b>20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate</b>		
imposte correnti	191	279
imposte relative a esercizi precedenti	0	0
imposte differite e anticipate	0	0
proventi (oneri) da adesione al regime di consolidato fiscale / trasparenza fiscale	0	0
Totale delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	191	279
<b>21) Utile (perdita) dell'esercizio</b>	5.577	4.095

## Riclassificazione dello Stato patrimoniale

ATTIVO	ANNO 2019	ANNO 2020	ANNO 2021
Immobilizzazioni	1.958,00 €	3.475,00 €	3.004,00 €
Attivo circolante	19.697,00 €	23.901,00 €	27.262,00 €
Totale attivo	21.655,00 €	27.376,00 €	30.266,00 €
PASSIVO	ANNO 2019	ANNO 2020	ANNO 2021
Patrimonio netto	-1.805,00 €	4.394,00 €	8.078,00 €
Passività consolidate	4.388,00 €	8.286,00 €	11.732,00 €
Passività correnti	16.852,00 €	14.696,00 €	10.456,00 €
Totale passivo	19.435,00 €	27.376,00 €	30.266,00 €

Riclassificazione Conto economico			
	ANNO 2019	ANNO 2020	ANNO 2021
Valore della produzione	109.742,00 €	107.877,00 €	119.782,00 €
Costi di produzione	66.911,00 €	46.168,00 €	63.769,00 €
Valore aggiunto	42.831,00 €	61.709,00 €	56.013,00 €
Costi del personale	48.383,00 €	56.726,00 €	49.551,00 €
EBITDA	-5.552,00 €	4.983,00 €	6.462,00 €
Ammortamenti e accantonamenti	369,00 €	385,00 €	402,00 €
EBIT	-5.921,00 €	4.598,00 €	6.060,00 €
Proventi e oneri finanziari	307,00 €	224,00 €	292,00 €
Proventi e oneri gestione straordinaria			
Risultato ante imposte	-6.228,00 €	4.374,00 €	5.768,00 €
Imposte		279,00 €	191,00 €
Perdita/Utile d'esercizio		4.095,00 €	5.577,00 €

Si riporta di seguito il riflesso della gestione finanziaria attraverso la determinazione della variazione del Capitale circolante netto (CCN) e della posizione finanziaria netta (PFN): il valore di tali indicatori esprime un tendenziale stato di solidità e solvibilità finanziaria in quanto suggerisce che le attività di breve termine possono fronteggiare l'indebitamento sia di breve che di medio lungo termine.

	2019	2020	2021
Crediti esigibili entro 12 mesi	19.697,00 €	23.901,00 €	27.262,00 €
Debiti esigibili entro 12 mesi (-)	16.852,00 €	14.696,00 €	8.684,00 €
Δ Capitale circolante netto (CCN)	2.845,00 €	9.205,00 €	18.578,00 €

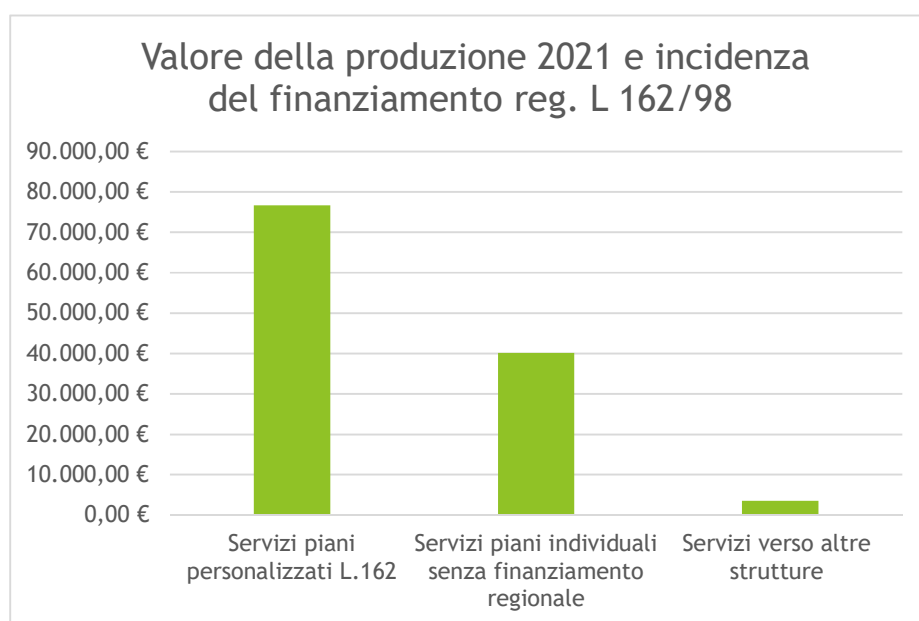
Determinazione posizione finanziaria netta (PFN)			
	anno 2019	anno 2020	anno 2021
CASSA_DISPONIBILITA' LIQUIDE	6.148,00 €	2.617,00 €	4.387,00 €
CREDITI A BREVE	11.067,00 €	21.062,00 €	22.653,00 €
TOT. ATTIVO CIRCOLANTE	17.215,00 €	23.679,00 €	27.040,00 €
PASSIVITA' CONSOLIDATE	4.388,00 €	8.286,00 €	11.732,00 €
PASSIVITA' CORRENTI	16.852,00 €	14.696,00 €	8.684,00 €
TOT. DEBITI	21.240,00 €	22.982,00 €	20.416,00 €
PFN POSIZIONE FINANZIARIA NETTA	4.025,00 €	-697,00 €	-6.624,00 €
PFN/EBITDA	1	-0,0987532	-1,415687113

## 7) ALTRE INFORMAZIONI

Si ritiene necessario precisare che il risultato economico finanziario descritto positivamente nella precedente sezione sia dipeso oltre che dalle politiche di contenimento dei costi di produzione e di immediato adeguamento dei metodi di erogazione dei servizi a distanza anche da una rilevante incidenza del finanziamento regionale L. 162/98 sul valore della produzione.

La continuità dei finanziamenti regionali ha consentito di fronteggiare la frequente indisponibilità di mezzi finanziari propri da parte delle famiglie in stato di evidente crisi economica e del mercato del lavoro.

### INCIDENZA DEL FINANZIAMENTO REGIONALE L.162/98 sul VALORE DELLA PRODUZIONE 2021



Il precedente grafico evidenzia la significativa incidenza del finanziamento regionale L. 162/98, sia per poter effettuare una valutazione dei risultati di gestione interna, sia per fornire dimostrazione dell'indispensabile importanza del finanziamento pubblico per il sostentamento, da parte dei beneficiari, di servizi continuativi rivolti alle disabilità e come questo sia strumento di incentivazione al ricorso a servizi specialistici e del conseguente impatto di miglioramento sociale che essi possano produrre se adeguatamente erogati.

In conclusione la società nel 2021, nonostante la prosecuzione dei contagi Covid 19, in attesa di una definitiva risoluzione dell'emergenza sanitaria, ha operato con diligenza confermando risultati di continuità, equilibrio e sostenibilità, garantendo, a tutela dei professionisti e delle persone affidate alle cure, le adeguate misure di sicurezza in linea con protocolli stabiliti dai decreti ministeriali emessi e definendo laddove operativamente applicabile e funzionale, procedure flessibili volte all'erogazione di servizi tramite piattaforme web, smart working e lavoro agile.

Il Presidente del CdA

Giulia Muzzo